

Versandkosten & Transportversicherung



Die Preise unserer Versandkosten werden ausschließlich in Euro inkl. der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer angezeigt. Der Pakettransport erfolgt versichert in Höhe des Warenwertes.

Versandkostenübersicht

Zustellung	DHL (dt. Post)	DHL Express ²
	Montag bis Samstag	Montag bis Samstag ³
Vorauskasse Inland	3,90 € Ab 250 € Warenwert versandkostenfrei!	-
Vorauskasse EU inkl. Schweiz	9,90 €	-
Vorauskasse außerhalb EU	19,90 €	-
Sofortüberweisung Inland	4,90 €	25,90 €
Sofortüberweisung EU inkl. Schweiz	10,90 €	auf Anfrage
Sofortüberweisung außerhalb EU	20,90 €	auf Anfrage
Nachnahme Inland	3,90 € zzgl. 4,- €	-
Nachnahme Ausland ¹	9,90 € zzgl. 9,99 €	-
Kreditkarte Inland	2% vom Warenwert + 3,90 €	2% vom Warenwert + 24,90 €
Kreditkarte Ausland	2% vom Warenwert + 9,90 €	auf Anfrage (tatsächl. Kosten)
PayPal Inland	1% vom Warenwert + 3,90 €	1% vom Warenwert + 24,90 €
PayPal Österreich	1% vom Warenwert + 9,90 €	auf Anfrage (tatsächl. Kosten)
PayPal Schweiz	3,5% vom Warenwert + 9,90 €	auf Anfrage (tatsächl. Kosten)
Finanzierung (nur Inland, ab 100 €)	3,90 €	-
Leasing (nur Inland, ab 1500 €)	3,90 €	-
Rechnung Privatkunden (nur Inland)	3% vom Warenwert + 3,90 €	3% vom Warenwert + 24,90 €
Rechnung Firmenkunden	3,90 €	24,90 €

¹ In folgende Länder ist ein Versand per Nachnahme möglich: Deutschland, Belgien, Liechtenstein, Luxemburg, Österreich.

² Auslieferung erfolgt bis 12 Uhr, weitere Optionen nach Absprache.

³ Bei Express-Versand an Feiertagen erhöhen sich die Versandkosten um 37,- €.

Reine Download/ESD-Bestellungen:

Bitte beachten Sie, dass bei reinen Download/ESD-Bestellungen, die von uns per E-Mail ausgeliefert werden, die Zahlungsarten Nachnahme und Rechnung nicht zu Verfügung stehen. Es können nur folgende Zahlungsarten gewählt werden mit den folgenden Versandkosten:

Zahlung per Vorkasse, Finanzierung: Versandkostenfrei

Zahlung per Sofortüberweisung: 1,- Euro.

Kreditkarten-Zahlung: 2% vom Warenwert.

Zahlung per PayPal:

- Inland: 1% vom Warenwert
- Österreich: 1% vom Warenwert
- Schweiz: 3,5% vom Warenwert

Zusätzliche Versandkosten bei Teillieferung:

Falls Ihre Bestellung mehrere Artikel enthält und einige davon nicht sofort lieferbar sind, können Sie Teillieferung wählen, um die lieferbaren Artikel sofort zu erhalten. Die restlichen Artikel liefern wir Ihnen dann nach, sobald sie verfügbar sind. In diesem Fall müssen wir Ihnen allerdings die zusätzlichen Versandkosten für die zweite Lieferung berechnen:

Zustellung	DHL (dt. Post)	DHL Express
	Montag bis Samstag	Montag bis Samstag
Vorkasse Inland	3,90 €	-
Vorkasse EU inkl. Schweiz	9,90 €	-
Vorkasse außerhalb EU	19,90 €	-
Sofortüberweisung Inland	4,90 €	25,90 €
Sofortüberweisung EU + Schweiz	10,90 €	auf Anfrage
Sofortüberweisung außerhalb EU	20,90 €	auf Anfrage
Nachnahme Inland	3,90 € zzgl. 4,- €	-
Nachnahme Ausland ¹	9,90 € zzgl. 9,99 €	-
Kreditkarte Inland	3,90 €	24,90 €
Kreditkarte Ausland	9,90 €	auf Anfrage
PayPal Inland	3,90 €	24,90 €

PayPal Österreich/Schweiz	9,90 €	auf Anfrage
Finanzierung (nur Inland, ab 100 €)	3,90 €	-
Rechnung	3,90 €	24,90 €

¹In folgende Länder ist ein Versand per Nachnahme möglich: Deutschland, Belgien, Liechtenstein, Luxemburg, Österreich.

Versandarten:

Inland:

Standard Versand: DHL - Paket
Express Versand: DHL - Express (24 Std. Service)

Ausland:

Standard Versand: DHL - Paket
Express Versand: DHL - Express

Versandkosten:

Standardversand Inland:

Vorkasse:

3,90 Euro

Ab 250 € Warenwert versandkostenfrei!

Sofortüberweisung:

4,90 Euro

Nachnahme:

Nachnahme 4,- Euro zusätzlich zum Standardversand (3,90 Euro).

Bitte beachten Sie die aktuelle Nachnahmegebühr der DHL von derzeit 2,00 Euro. Diese Gebühr wird vom DHL-Paketfahrer erhoben. Diese 2,00 Euro bekommen wir nicht, diese Gebühr wird von DHL für den Nachnahmeservice einbehalten. Bitte lassen Sie sich vom Paketfahrer den Mehraufwand von 2,00 Euro quittieren, da wir es nicht für Sie tun können.

Kreditkarte:

Bei Kreditkartenzahlung betragen die Versandkosten 3,90 Euro + 2% vom Warenwert.

PayPal:

Bei Zahlung per PayPal betragen die Versandkosten 3,90 Euro + 1% vom Warenwert.

Rechnung:

Privatkunden: Bei Zahlung per Rechnung betragen die Versandkosten 3,90 Euro + 3% vom Warenwert.
Firmenkunden: Bei Zahlung per Rechnung betragen die Versandkosten 3,90 Euro.

Expressversand Inland:

Bei uns können Sie auch Ihre Ware per Expresszustellung liefern lassen. Bestellungen von lagerhaltiger Ware, die bis spätestens 15.00 Uhr bei uns eingehen, werden noch am selben Tag auf den Versandweg gebracht und am darauf

folgenden Werktag (Montag bis Samstag) in der Zeit von 8.00 bis 12.00 Uhr von DHL Express angeliefert.

Der Expressversand kostet 24,90 Euro innerhalb Deutschlands. Bei Kreditkartenzahlung erhöhen sich diese Versandkosten um 2% vom Warenwert, bei Zahlung per PayPal erhöhen sich diese Versandkosten um 1% vom Warenwert, bei Zahlung per Sofortüberweisung betragen diese Versandkosten 25,90 Euro. Bei Express-Versand an Feiertagen erhöhen sich diese Versandkosten um 37,- Euro.

Standardversand Ausland innerhalb EU + Schweiz:

Vorkasse/Sofortüberweisung:

Pauschal 9,90 Euro

Nachnahme

Nachnahme 9,99 Euro zusätzlich zum Standardversand Ausland innerhalb EU (9,90 Euro).

Bitte erfragen Sie die aktuelle Nachnahmegebühr Ihres lokalen Paketzustellers. Auf diese Gebühr haben wir keinen Einfluss, da diese vom Ihren lokalen Paketzusteller erhoben wird. Diese Gebühr bekommen wir nicht, sie wird von Ihrem lokalen Paketzusteller für den Nachnahmeservice einbehalten. Bitte lassen Sie sich von Ihrem Paketfahrer den Mehraufwand quittieren, da wir es nicht für Sie tun können.

In folgende Länder ist ein Versand per Nachnahme möglich:
Belgien, Liechtenstein, Luxemburg, Österreich, Schweiz.

Kreditkarte:

Bei Kreditkartenzahlung aus dem Ausland betragen die Versandkosten 9,90 Euro + 2% vom Warenwert.

PayPal:

Bei Zahlung per PayPal aus Österreich betragen die Versandkosten 9,90 Euro + 1% vom Warenwert. Bei Zahlung per PayPal aus der Schweiz betragen die Versandkosten 9,90 Euro + 3,5% vom Warenwert. In allen anderen Ländern ist Zahlung per PayPal leider nicht möglich.

Expressversand:

Die Versandkosten richten sich nach dem Wert der Ware und sind außerdem länderspezifisch. Unser Verkaufs-Team gibt Ihnen gern Auskunft über die Höhe der Versandkosten. Kontaktieren Sie uns dazu per E-Mail an info@future-x.de oder rufen Sie uns an unter 0201 - 10286-0.

Standardversand Ausland außerhalb EU:

Vorkasse/Sofortüberweisung:

Pauschal 19,90 Euro

Nachnahme:

Der Nachnahmeversand in Nicht-EU-Länder ist leider nicht möglich.

Kreditkarte:

Bei Kreditkartenzahlung aus dem Ausland betragen die Versandkosten 9,90 Euro + 2% vom Warenwert.

PayPal:

Zahlung per PayPal ist für Nicht-EU-Länder leider nicht möglich.

Expressversand:

Expressversand in Nicht-EU-Länder ist leider nicht möglich.

Lieferzeiten:

Informationen zu unseren Lieferzeiten können Sie hier einsehen:

[> Lieferzeiten](#)

Zollgebühren:

Bitte beachten Sie, dass bei Sendungen in Nicht-EU-Länder zusätzlich zum landesspezifischen Einfuhrzoll eine Verzollungsgebühr oder sonstige Verzollungsdienstleistungs-Gebühren anfallen können. Diese sind von Land zu Land unterschiedlich, bitte erfragen Sie die Höhe dieser Gebühren bei Ihrem Zollamt vor Ort. Beispielsweise betragen die Gebühren bei Sendungen in die Schweiz derzeit ca. 4,4% vom Warenwert. Diese Gebühr(en) sind von Ihnen zu tragen.

Zahlungsmöglichkeiten:

Vorkasse: Versand der Ware erfolgt nach Eingang des Bestellbetrages auf unser Konto.

Sofortüberweisung: Erst nachdem die Zahlung bestätigt wurde, können Ihre Artikel an Sie versendet werden. Zahlung per Sofortüberweisung ist nicht möglich bei Bestellsummen über 5.000,- Euro.

Nachnahme: Zahlen Sie bei Erhalt der Ware direkt bei Ihrem Paketfahrer.

Kreditkarte: Wir akzeptieren momentan *Visa*, *Master Card* und *American Express*. Erst nachdem die Zahlung bestätigt wurde, können Ihre Artikel an Sie versendet werden. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt bei Versand der bestellten Produkte.

PayPal: Erst nachdem PayPal die Bezahlung bestätigt hat, können Ihre Artikel an Sie versendet werden.

Selbstabholung: Sie können Ihre bestellten Produkte in unserer Niederlassung in der Zeit Montag bis Freitag von 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr abholen. Vor Ort können Sie bar oder per Kreditkarte bezahlen. Bei Kreditkartenzahlung vor Ort kommt ein Aufschlag von 2% vom Warenwert hinzu. Bitte informieren Sie uns vorab per Telefon 0201 - 10286-0 oder E-Mail info@future-x.de, wann Sie Ihre bestellte Ware abholen möchten.

Lastschrift: Derzeit nur bei Händlern möglich. Die **ersten zwei Bestellungen** können **nur per Vorkasse, Nachnahme** oder **Kreditkarte** abgewickelt werden. Verlaufen die ersten zwei Bestellungen erfolgreich, so haben Sie die Möglichkeit, sich für Abbuchung freischalten zu lassen.

Rechnung: Den Service der Rechnungszahlung bieten wir derzeit nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland an. Händler können derzeit leider nicht per Rechnung beliefert werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Belieferung per Rechnung eine positive Bonitätsprüfung voraussetzt. Das Standard-Zahlungsziel bei Rechnungsstellung ist 3 Tage.

Informationen zu DHL:

DHL ist die Fusion des weltweiten Paketdienstes DHL und des Paketdienstes der Deutschen Post. Ausgeliefert wird von Mo. bis Sa., außer Feiertags. Die Regellaufzeit innerhalb Deutschlands beträgt 1 bis 2 Werktage, ins Ausland zwischen 3 und 14 Werktagen, je nach Land. In den hohen Norden kann es aber auch einmal 3 Werktage dauern. Trifft Sie der DHL-Bote nicht an, so hinterlässt er eine Karte in Ihrem Briefkasten und Sie können das Paket bei Ihrer Postfiliale abholen.

Ihr Future-X Team